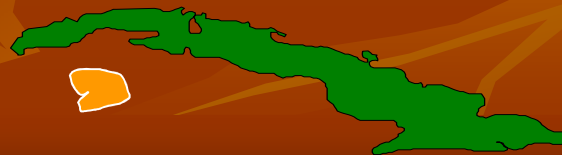



ERRORES FRECUENTES EN LA CONSULTA CON ADOLESCENTES

DRA. FRANCISCA CRUZ SANCHEZ
CUBA 2011



- *" Hay en el mundo un lenguaje que todos comprenden: es el lenguaje del entusiasmo, de las cosas hechas con amor y con voluntad, en busca de aquello que se desea o en lo que se cree."*

Paulo Coelho



El éxito en en **la atención médica integral (AMI)**
en la adolescencia requiere de la cooperación y el compromiso
del *adolescente*, los padres, el pediatra y los nuevos
prestadores de servicios...

- Parte de los problemas en la **atención a
*adolescentes*** es el desconocimiento ...

Un 42% de errores médicos podrían ser evitables.

***“Sólo hay un bien: el conocimiento.
Sólo hay un mal: la ignorancia”***
Sócrates



Salud-Enfermedad (la armonía)

- Trastornos que se inician en la niñez y terminan en la adolescencia.
- Trastornos que se inician en la niñez y continúan en la adolescencia hacia la adultez
- Trastornos que se inician y terminan en la adolescencia
- Trastornos que se inician en la adolescencia y continúan en la adultez

PRINCIPIOS BÁSICOS BIOÉTICOS

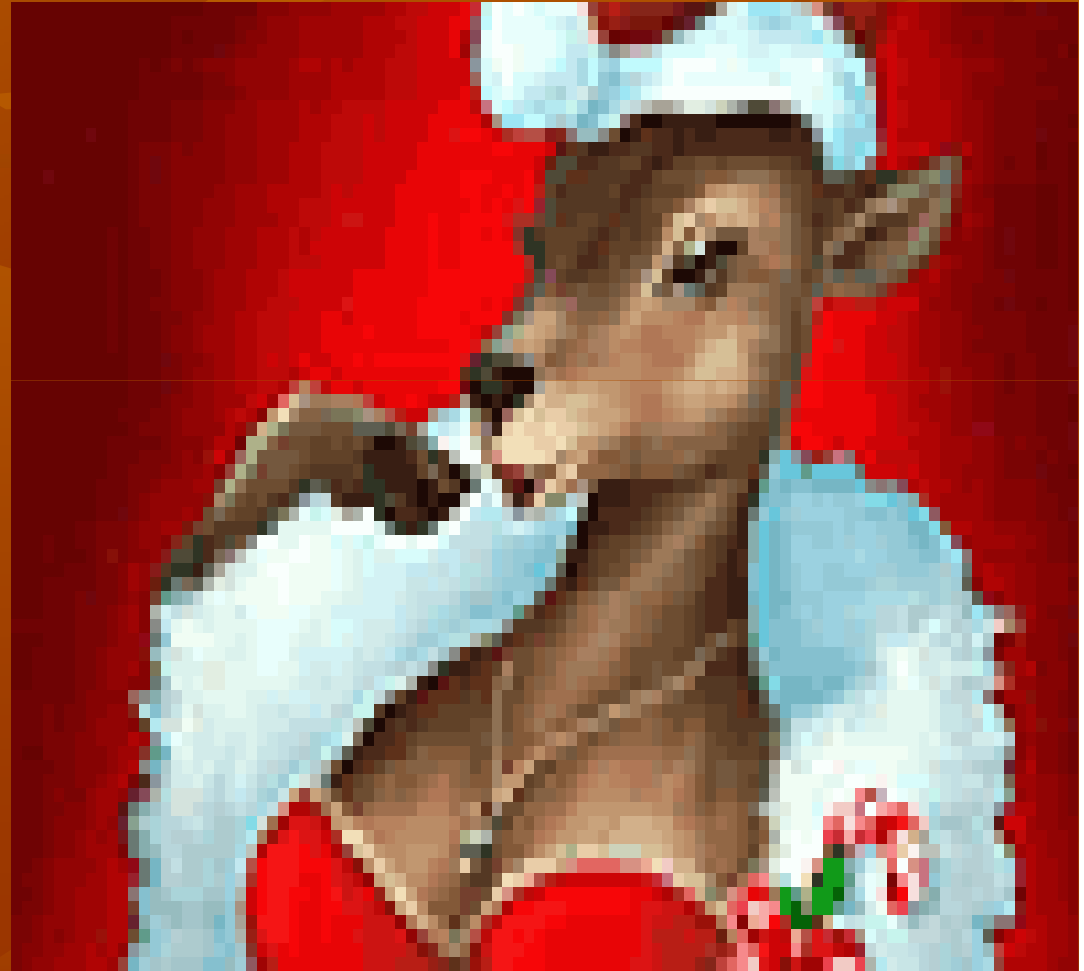
- AUTONOMIA
- BENEFICIENCIA
- NO MALEFICIENCIA
- JUSTICIA



- **El error humano puede ser enfocado de dos maneras:**

De sistemas

Individuales



De sistemas:

(el individuo es parte del sistema y probablemente su actor protagónico, en un entorno de recursos que alimentan procesos y que dan resultados, los que al no ser los esperados se constituyen en errores).

■ Políticas Públicas de Estado
y Sistemas de Salud

Presupuesto-Inversión

Programas

Servicios accesibles, equitativos

Recursos humanos y materiales



La Atención Primaria..

EN LOS SITIOS DONDE ESTAN LOS ADOLESCENTES

(COMUNIDAD, ESCUELAS, diversos lugares...)

- **La consideración de los adolescentes dentro del sistema hospitalario presenta una serie de carencias si tenemos en cuenta los parámetros internacionales de calidad.**



- **NO RECONOCIMIENTO DE ESTA ETAPA DE LA VIDA**
- **DERECHOS Y DEBERES**
- **PERSONAL CALIFICADO O ENTRENADO**
- **AREAS O SERVICIOS DIFERENCIADOS PARA SU ATENCIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA**

■ PACIENTES INVISIBLES

*¡ Amor!
mi corazón sólo
tiene ojos para vos...*



Individuales:

olvido

distracción

deficiente motivación

Estrés

sobrecarga de trabajo

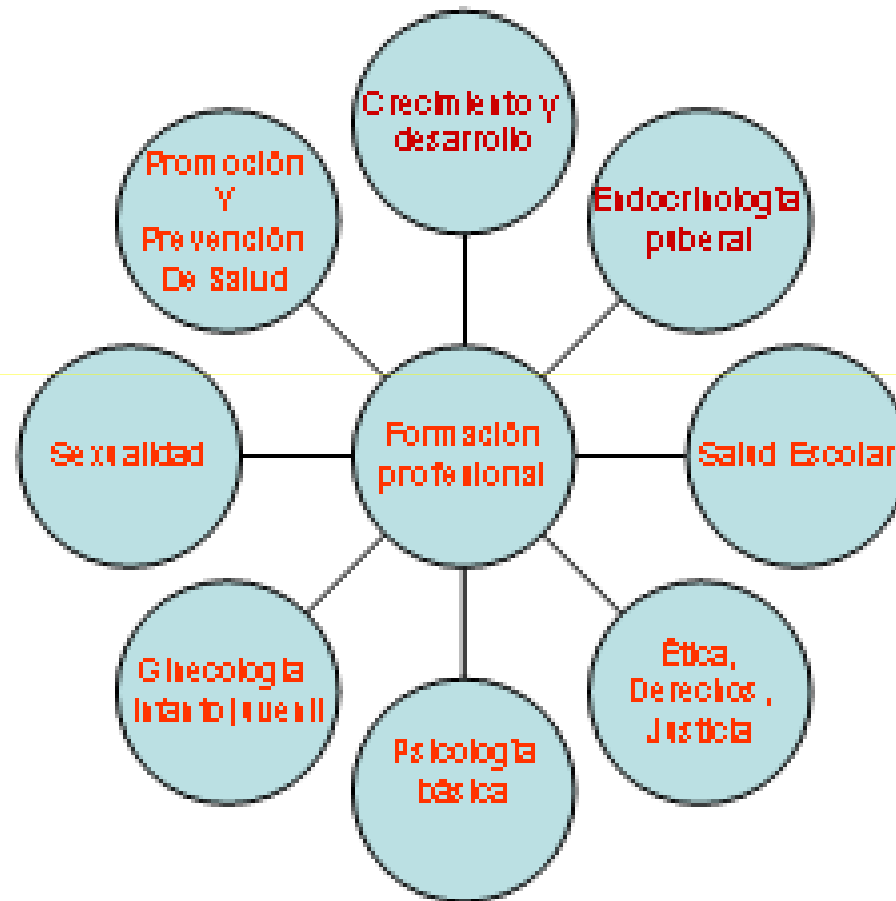
cansancio

imprudencia

negligencia



Para Atender Adolescentes



RELACION MEDICO-PACIENTE

- **No hay modelo único para entrevistar adolescentes. (oír, interpretar, algo de intuición)**
- **No actuar como otro adolescente. Tener autoridad y no autoritarismo.**
- **No tener el concepto de que los adolescentes son siempre problemáticos e irresponsables.**

Cambio de criterios en los pacientes..

- **Derechos** (antes querían ser **escuchados** , de la escucha a la **información**, de la información a la **decisión compartida**)
- **Satisfacción**
- **Seguridad.** (se logra con **conocimiento adecuado de los riesgos**)

Variabilidad en la Práctica Clínica (ausencia de VPC no es sinónimo de efectividad)

- **No Disponer Historia clínica adecuada
(entrevista-anamnesis-E. Físico-
interpretación de los resultados)**
- **Aplicación de Guías....**
- **Trabajo multi e interdisciplinario**
- **Capacitación continua**

- **El examen físico (privacidad, confidencialidad)..**
- **Presencia de una tercera persona en la consulta**
- **Debe ser informado de sus problemas.**

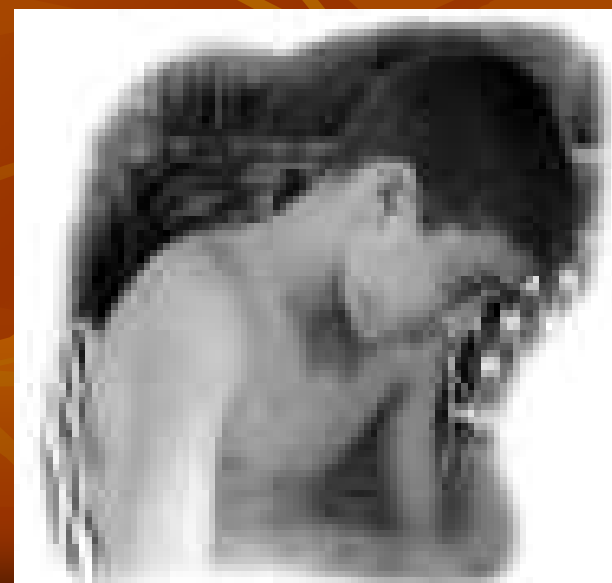
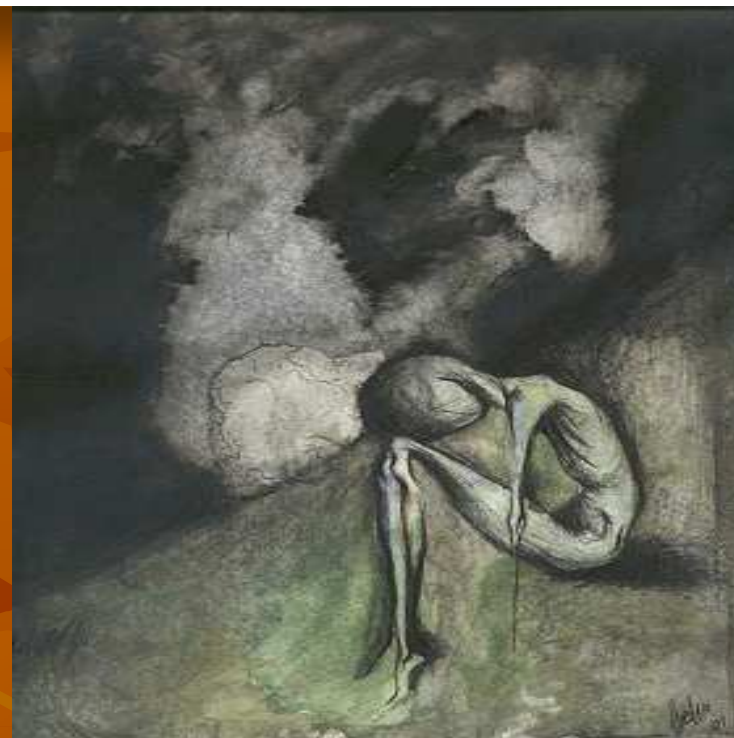
(Consentimiento informado, educado y por representación en menores de 16 años)

- **Explicar exploraciones.**
- **No entregar exámenes complementarios , ni indicaciones terapéuticas a menores de 16 años.**
- **No revelar secretos, excepto....**
- **Discutir con adolescentes o familiares**

- No Cumplimiento de Normas o Guías de practicas Clínicas..
Vía clínica..
- **No implantación y homogeneidad en los protocolos de derivación de pacientes o ausencia de su aplicación ..**
- No Ingreso a adolescentes con intentos suicida, intoxicaciones dudosas..
- No disponer de consultas precoces para seguimiento
- No atenderlos cuando lo solicitan
- Subestimar sintomatología psicósomática.
- Participar en interrupciones de embarazo ocultos en menores de 16 años.

Intento suicida o intoxicaciones voluntarias???

- No profundizar en la situación diagnóstica
- No recoger datos precisos de dirección
- No llenar adecuadamente las tarjetas de EDO
- No ingreso en servicio especializado con personal capacitado
- No seguimiento por consulta y en el hogar-
- No tratamiento a la familia que convive



• Embarazo no deseado o no esperado

- No profundizar en las consultas por otras causas
- (oportunidades perdidas)
- Insistir en la pareja..EL ADOLESCENTE VARÓN
- No prevenir el 2do embarazo
- No orientar , indicar,
- conocer o disponer de Anticoncepción de emergencia
- Uso de DIU



- Uso de la línea telefónica y de correos electrónicos
-
- incrementa el acceso al médico-enfermera así como la calidad de la asistencia) **Línea ayuda**
- disminuye tiempo de espera y consultas masivas que atentan con la calidad del servicio



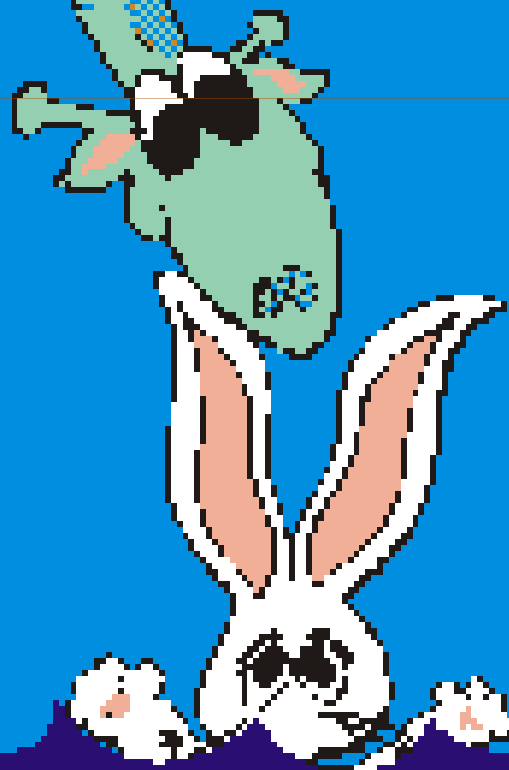
Insatisfacción laboral:

- **Sobrecarga de trabajo**
- **Poca valoración y reconocimiento**
- **Malas relaciones con los Jefes**
- **Pobre comunicación y relación con otras especialistas**
- **Falta de Recursos**
- **Poco tiempo para la superación y la investigación**

ALLÍ ESTARÉ SIEMPRE...

Cuando me necesites,
cuando el mundo esté contra ti,
cuando sientas soledad,
cuando nada parezca salir bien,
cuando quieras hablar o callar,
con razón o
sin razón.

**¡¡ALLÍ
ESTARÉ YO,
SIEMPRE!!**



RECOMENDACIONES PARA PREVENIR ERRORES MEDICOS EN LA ADOLESCENCIA

- Logro de políticas adecuadas que incluya recursos materiales y humanos.
- Conocimiento de la etapa adolescente y sus variables normales.
- Conocimiento profundo de los problemas frecuentes y general de los menos frecuentes.
- Aplicación de Guías de Practicas Clínicas, Normas...
- Información continua durante todo el proceso de atención.

- **Cumplimiento de derechos y deberes**
- **(privacidad, confidencialidad y seguridad en los servicios, satisfacción)**
- **Atención precoz y adecuada siempre que lo solicitan**
- **Implicación del paciente y la familia en el proceso de auto cuidado y seguimiento de su patología.**

- **Llevar REGISTRO DE ERRORES O DE SITUACIONES O ACTUACIONES superables COMO MECANISMO DE AUTOREGULACION**
- **Pasar de la etapa de ocultar y culpar a la de comunicación y análisis.**
- **Satisfacción profesional**

El que ama la verdad es
mejor que el que la conoce y
el que vive la felicidad de ella
es mejor que el que la ama.

Confucio -



GRACIAS